修理・点検中も快適サポート!!

シルバーカー 代車サービス

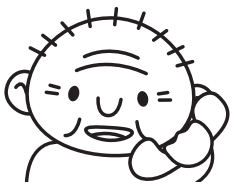
無償サービス

※当サービスは、シルバーカーご利用者さま向けとなっております。店舗・事業者さま向けのサービスではありませんのでご了承ください。

ご利用の流れ

修理・点検のためにご愛用のシルバーカーをお預かりするあいだ、希望のお客様には無償で代わりのシルバーカーを貸出しいたします。送料も一切かかりません。

代車サービスをご希望の場合は、修理・点検をお申込みの際に「代車サービスを希望します」とお伝えください。



※サービス対象外の製品もございますのでご注意ください。
※代車はご愛用のシルバーカーと、色や形が異なる場合がございます。

代車は修理・点検が終わるまで、ご自由にお使いいただけます。

修理・点検完了後、配達員がご愛用のシルバーカーをお届けに上がります。

その際、配達員に代車をお渡しください。

代車サービスをお申込みの前に、以下の内容をよくご理解いただき、あらかじめご了承ください。

- 代車をご使用になる前には、かならず付属の取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 代車をお使いいただいている間に、代車を破損・紛失された場合は、ご利用者さまに実費をご負担いただく場合がございます。
- 点検・修理費用のお振込が確認できない場合、点検・修理作業を開始することはできません。また、長期（１カ月程度）にわたりお振込が確認できない場合は、代車を引き上げさせていただくことがございます。
- 代車は、都度消毒等にてメンテナンスしておりますので安心してご使用ください。

TacaoF にとって、安全は製品の一部です。

安心・安全・快適にずっと愛用していただきたい ―― それがテイコブの願いです。

お問い合わせ先

幸和製作所 サービスセンター

〒559-0025 大阪府大阪市住之江区平林南1-3-52

TEL:06(6682)5551 FAX:06(4702)8618 Eメール :info@tacaof.co.jp